

### riduzioni

- ◆ **I bambini** fino a 8 anni, **del 2017 e di età inferiore**, viaggiano gratuitamente. Per utilizzare gli impianti ogni bambino necessita di uno skipass. Tutti i bambini al di sotto degli 8 anni di età ottengono uno skipass gratuito, a seguito di una presentazione di un documento di riconoscimento.
- ◆ I prezzi "Junior" sono validi per bambini e ragazzi (**classi 2006-2016**). È richiesto un documento di riconoscimento anche per i bambini.
- ◆ Sono considerati "senior" i viaggiatori nati fino al 1963. **È richiesto un documento di riconoscimento.**
- ◆ **Si ha diritto a una riduzione** esibendo un documento che attesti la condizione di portatore di handicap oppure **per studenti previa presentazione di un certificato di immatricolazione valido.**
- ◆ **Qualsiasi riduzione** viene concessa solo dietro **presentazione di un documento di riconoscimento valido. Non si accettano autocertificazioni. La persona che richiede la riduzione deve presentarsi in cassa.**
- ◆ **Riduzioni per gruppi** a partire da 15 persone su **su prenotazione**. Su tutte le offerte speciali non vengono concessi biglietti gratuiti né ulteriori riduzioni.

### Skipass

- ◆ Per tutti gli skipass **a partire dai 4 giorni** è richiesta una fototessera (che verrà scattata in loco). Il titolare dello skipass deve esibirlo su richiesta del personale addetto o dei controllori degli impianti e deve consentire la propria identificazione.
- ◆ Qualsiasi skipass è un documento personale. **Non può essere ceduto né scambiato.** Non è possibile ridurre o prolungare la durata di validità degli skipass acquistati. Non esistono skipass a libera scelta. Gli skipass persi o rubati possono essere sostituiti solo esibendo una denuncia di smarrimento. Gli skipass danneggiati o sottratti intenzionalmente non verranno rimborsati né sostituiti. **Ogni abuso comporterà il ritiro dello skipass senza rimborso.** Ci si riserva il diritto di applicare eventuali misure civili e penali.
- ◆ In caso di arresto di un singolo impianto per cause di forza maggiore, problemi tecnici o **accessibilità limitata delle piste** non si ha diritto a rimborso o risarcimento.
- ◆ Lo skipass è valido solo durante i normali orari di funzionamento.
- ◆ I **biglietti orari** sono validi a partire dalla loro obliterazione.
- ◆ Tutti gli skipass (ad eccezione dei biglietti di corsa semplice) sono emessi su una key card senza contatto riutilizzabile. Oltre al prezzo della tessera devono essere versati **5,00 € di cauzione**, che verranno interamente restituiti alla riconsegna del supporto dati integro.
- ◆ Lo skipass viene **rimborso** solo **in caso di incidente sugli sci** avvenuto a partire dalla data di deposito in cassa. È richiesto un **certificato** rilasciato da un medico che lavori in Val Sarentino o nell'ospedale in cui il ferito è stato portato. Nel certificato medico deve essere indicato che il titolare dello skipass non può più sciare a causa delle lesioni riportate. **Accompagnatori o famigliari non hanno alcun diritto al rimborso.** L'importo del rimborso viene calcolato sulla base del prezzo dei giorni di skipass già consumati. Per i biglietti orari e lo skipass giornaliero non si ha diritto al rimborso.

### Prezzi e Privacy

- ◆ Secondo il listino prezzi (con riserva di eventuali errori).
- ◆ In generale i biglietti non sono cedibili.
- ◆ Il biglietto ha valore di ricevuta fiscale (decreto del 30 giugno 1992).
- ◆ L'utilizzo degli skipass presuppone la conoscenza e l'accettazione delle condizioni di contratto.
- ◆ Le informazioni prescritte ai sensi del Regolamento Generale Protezione Dati europeo (RGPD) sono elencate sul sito internet [www.sarntal.com](http://www.sarntal.com).
- ◆ Ai sensi delle disposizioni del **Regolamento Generale Protezione Dati (RGPD 2016/679)** noi, in quanto azienda di diritto privato, siamo obbligati a richiedere al cliente una dichiarazione di consenso prima di trattare i suoi dati personali (concernenti gli skipass stagionali). In caso contrario non potremo rilasciare lo skipass.

### Piste

- ◆ La classificazione delle piste non è vincolante e ha solo carattere indicativo. Non è garantita la percorribilità di tutte le piste. Per ragioni di sicurezza è vietato transitare sulle piste al di fuori degli orari di servizio (prima delle ore 8:30 e dopo le ore 16:30).
- ◆ In caso di un incidente, augurandoci che non accada: informare la stazione dell'impianto più vicino e chiedere l'intervento del soccorso o chiamare il numero di emergenza unico europeo **112**. **L'intervento del soccorso piste è a pagamento e viene fatturato con un contributo forfettario di € 200,00.**
- ◆ L'ultimo controllo delle piste viene effettuato da personale autorizzato ed è eseguito poco prima della chiusura del servizio. A partire dall'ultima corsa di controllo, all'arresto degli impianti, le piste sono fuori servizio. Possibili pericoli dovuti all'uso di macchinari battipista, verricelli, cannoni sparaneve e apparecchi simili.
- ◆ In generale è severamente vietato percorrere le piste con gli sci al di fuori dei sentieri di risalita ed invernali appositamente battuti e contrassegnati e fatta eccezione per la sera del giovedì, a partire dal 09.01.2025, dalle ore 17:00 alle 22:30 sul sentiero appositamente battuto e contrassegnato. **Dopo le ore 22:30 tutte le piste devono essere sgomberate.**

### responsabilità

- ◆ Chi pratica gli sport invernali lo fa a proprio rischio e pericolo. Ogni praticante di sport invernale deve tenere un comportamento che non danneggi se stesso, soggetti terzi o provochi danni a cose o persone. Il praticante di sport invernale è tenuto a sciare in base alle proprie capacità e ad attenersi alle condizioni del terreno, di visibilità e della neve, nonché alle norme indicate sui pannelli informativi **e deve assicurarsi di avere un'attrezzatura adeguata.** Devono essere rispettate le regole FIS per la sicurezza sulle piste e la legge provinciale per le arre sciabili attrezzate.
- ◆ In linea di principio è vietato **abbandonare le piste da sci.**
- ◆ In base al Decreto Legislativo n. 40/2021 'Norme di comportamento degli utenti delle aree sciabili,' a partire dal 1 gennaio 2022 è obbligatoria una polizza di assicurazione per la responsabilità civile valida al momento della pratica di qualsiasi sport invernale sulle piste (tra cui sci, slittino e altro) in Italia. Questa polizza assicurativa non è inclusa nel prezzo dello skipass, ma può essere acquistata presso la biglietteria. Per i minori di 18 anni vige l'obbligo del casco.
- ◆ Accettando lo skipass per il minore, **l'adulto che lo riceve dichiara** di essere a conoscenza delle disposizioni per i viaggiatori e di accettarle senza limitazioni, **di assumersi la responsabilità per l'utilizzo dell'impianto da parte del bambino e di preoccuparsi che gli impianti vengano utilizzati sotto la sua diretta sorveglianza.**

### orari di apertura della cassa

- ◆ Gli skipass vengono emessi dalle ore 08:30 alle 16:30, orario continuato.

### orari di funzionamento dell'impianto

- ◆ La cabinovia e lo skilift Anger funzionano ininterrottamente dalle ore 08:30 alle 16:30. La seggiovia Sattelle e lo skilift Pfnatsch funzionano ininterrottamente dalle ore 08:45 alle 16:15.
- ◆ Non si ha diritto ad alcun risarcimento in caso di limitazioni di qualsiasi tipo dell'orario di servizio. Non si risponde del funzionamento di tutti gli impianti e della percorribilità di tutte le piste nel comprensorio sciistico di Reinswald.
- ◆ All'inizio e alla fine della stagione è possibile che gli impianti chiudano e che il servizio sia limitato. Gli skipass sono validi per qualsiasi impianto in cui le condizioni della neve e il numero di sciatori consentano l'effettuazione del servizio, fino al 30.03.2025.

### deposito sci

- ◆ I prezzi sono quelli del listino prezzi (con riserva di eventuali errori).

- ◆ I punti di deposito devono essere lasciati liberi l'ultimo giorno di prenotazione entro le ore 10. Tutti i punti di deposito **eccetto i depositi annuali** devono essere lasciati liberi entro il 07.04.2025.
- ◆ I punti di deposito possono essere prenotati presso la cassa di Reinswald.

#### Reclami

- ◆ Reclami e suggerimenti possono essere inviati per posta, indicando l'indirizzo, a: **Reinswalder Bergbahnen SpA**, Reinswald 129, I-39058 Val Sarentino (BZ), o per e-mail a: [info@reinswald.com](mailto:info@reinswald.com).